

## 1. Ouverture

Hôtel Epik est une communauté de passionnés d'aventure qui se font confiance et qui nous fait confiance en tant qu'entreprise. Nous prenons très au sérieux la confidentialité et la sécurité de nos clients. Nous ne vendons ni ne partageons les informations personnelles de nos clients. Chaque fois que vous fournissez des informations personnelles, nous les traiterons conformément à la présente politique, à la législation canadienne en vigueur sur la protection des données et meilleures pratiques web.

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte, au stockage et au traitement de vos données personnelles par nous conformément à la présente politique de confidentialité. Les changements à cette politique seront affichés sur notre site web.

## 2. Tarification et frais de séjour

Le tarif de la chambre convenu lors de la réservation s'appliquera à votre réservation. Les repas, le mini-bar, les boissons et autres extras ne sont pas inclus dans les frais de tarif, sauf convention contraire. Tous les frais sont hors taxes et doivent être payés en devise locale.

## 3. Annulation, modifications et non présentation

Selon le forfait, vous pouvez annuler ou modifier votre réservation. Si l'annulation n'est pas possible ou si vous ne vous présentez pas, un montant jusqu'à concurrence du montant total du séjour, taxes en sus, sera porté à votre carte de crédit. Pour plus d'informations, voir les détails du plan tarifaire correspondant.

Si vous avez réservé une chambre par l'intermédiaire d'une agence de voyage ou d'une agence de voyage en ligne (telle que Booking.com, Expedia et Hotels.com), vous devez annuler ou modifier votre réservation par l'intermédiaire de l'agence de votre choix.

Les remboursements de frais prépayés sont généralement traités dans les cinq jours ouvrables suivant votre demande d'annulation ou de modification de votre réservation.

#### 4. Enregistrement

À partir de 15h. Si une chambre est disponible pour un enregistrement anticipé, vous pouvez vous enregistrer plus tôt.

#### 5. Check-out

Jusqu'à 11h. Si vous n'avez pas encore quitté, des frais de départ tardif peuvent être facturés. Si vous n'avez pas quitté l'hôtel avant 16 heures, nous pouvons facturer une nuit supplémentaire. Les soldes en suspens seront débités de votre carte de crédit.

Nous pouvons stocker vos bagages pendant une journée le jour du départ.

#### 6. Départ tardif

Selon la disponibilité de l'hôtel, un départ tardif peut être possible moyennant un supplément.

#### 7. Raccourcir votre séjour

Si vous avez besoin de raccourcir votre séjour, la valeur totale de votre réservation sera facturée si vous avez réservé un tarif prépayé. Si vous avez besoin de raccourcir votre séjour et que vous avez réservé un tarif standard, veuillez en informer notre personnel dès que possible, mais au moins avant 11h le jour de votre départ anticipé. Si vous nous informez après 11h, des frais de départ tardif ou même de nuit seront facturés en fonction du moment de la notification. Pour plus d'informations, voir les détails du plan tarifaire correspondant.

#### 8. Facture

Une facture sera envoyée à l'adresse e-mail fournie au moment de la réservation ou au moment de l'enregistrement. Les factures ne peuvent pas être modifiées après le paiement.

## 9. Âge

Si vous êtes mineur et que vous n'êtes pas accompagné d'une personne de 18 ans ou plus, nous nous réservons le droit de vous expulser de l'hôtel.

## 10. Occupation de la chambre, enfants et lits supplémentaires

Les lits d'appoints sont disponibles selon la base premier arrivé, premier servi. Le nombre maximum de personnes dans une chambre est indiqué dans la description de chaque catégorie de chambre. Seul un enfant de 4 ans ou moins peut faire exception à la présente politique.

## 11. Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans notre établissement. Si vous ou votre groupe avez besoin d'une chambre accueillant les animaux de compagnie pendant votre séjour, veuillez nous en informer à l'avance de votre arrivée.

## 12. Ne pas fumer et vapoter. Alcool

Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur de l'hôtel. Si du tabac ou de la vapeur est détecté, une amende sera imputée à votre carte de crédit enregistrée.

L'alcool acheté à l'extérieur de l'hôtel ne peut être consommé dans aucune des parties communes.

## 13. Dommmages à l'hôtel

Tout dommage causé aux chambres ou aux locaux de l'hôtel par votre parti pendant le séjour et les objets manquants à votre départ seront portés au débit de votre carte de crédit.

## 14. Objets perdus

Vous reconnaissez et acceptez que l'Hôtel Epik ne peut être tenu responsable des objets perdus, endommagés ou volés. Si vous laissez un objet, il vous incombe de le récupérer.

## 15. Wifi

Notre réseau sans fil est fourni "tel quel" sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Nous ne garantissons pas que l'accès à notre réseau sans fil sera ininterrompu, opportun, sécurisé ou sans erreur à tout moment, ni ne répondra à vos exigences. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité, de l'intégrité, de l'exactitude ou de l'exhaustivité des informations que vous transmettez ou recevez tout en utilisant notre réseau sans fil.

Notre réseau sans fil vous est fourni à notre discrétion. Votre accès peut être bloqué, suspendu ou résilié pour une raison quelconque.

## 16. Enregistrement et photographie

Tout enregistrement audiovisuel, séance photo, reproduction ou représentation d'images, y compris les locaux et bâtiments de l'hôtel, autre que pour un usage strictement privé est soumis à notre autorisation préalable. L'autorisation peut être obtenue en nous contactant à [info@Epik.com](mailto:info@Epik.com).

## 17. Responsabilité. Stationnement

Notre responsabilité envers vous ne dépassera pas le montant des frais que vous nous avez payés, à moins que cette responsabilité ne puisse être exclue ou limitée par la loi. Nous ne serons également pas responsables envers vous pour toute perte ou tout dommage spécial, indirect ou consécutif.

L'aide au stationnement est uniquement proposée aux clients de l'hôtel. Hôtel Epik ne peut être tenu responsable de toute perte (y compris de son contenu), de tout dommage aux véhicules automobiles ou de tout vol, quelle qu'en soit la cause. Les pertes, dommages et / ou vols doivent être signalés à la police. L'imposition de frais de stationnement ne constitue qu'une autorisation de stationner dans une zone désignée.

## 18. Force majeure

L'Hôtel Epik n'accepte aucune responsabilité ni indemnité pour notre incapacité à fournir des services contractés en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des catastrophes naturelles, des incendies (naturels), des incendies, des actes de guerre et de terrorisme, des grèves, des émeutes, désordres civils, réglementations gouvernementales, conflits du travail, conditions météorologiques défavorables ou tout autre événement, circonstance ou urgence exceptionnel et catastrophique, le rendant impossible, illégal ou empêchant les clients de séjourner dans nos hôtels.

## 19. Confidentialité

Pendant le processus de réservation et votre séjour, l'Hôtel Epik collecte vos données personnelles. Ces données sont traitées conformément à notre déclaration de confidentialité et aux lois et réglementations en vigueur.

## 20. Loi applicable et juridiction

Hôtel Epik est situé au Canada. Sachez que si vous visitez notre site hors du Canada, toutes les informations que vous fournissez, y compris les données personnelles, ainsi que les informations collectées, stockées ou autrement traitées par Hôtel Epik entraînent nécessairement le transfert d'informations frontières à destination et en provenance du Canada. En utilisant notre site, vous acceptez le transfert et le traitement de vos données au Canada d'une manière conforme aux conditions de ce pays.

## 21. Vérification Carte Bancaire

L'hôtel souhaite s'assurer que le moyen de paiement est valide. C'est là qu'intervient la préautorisation. Il s'agit d'un contrôle de sécurité qui consiste à retenir temporairement une somme forfaitaire sur votre carte pour garantir votre réservation. Les fonds sont immédiatement restitués, mais il se peut qu'ils apparaissent comme une transaction sur votre compte en ligne. Ces vérifications sont automatisées et aléatoires.