



## **POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ HÔTEL ÉPIK**

À l'Hôtel ÉpiK, accessible depuis [epikmontreal.com](http://epikmontreal.com), l'une de nos principales priorités est la confidentialité de nos visiteurs. Ce document de politique de confidentialité contient les types d'informations collectées et enregistrées par l'Hôtel ÉpiK et comment nous les utilisons.

Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous avez besoin de plus d'informations sur notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos activités en ligne et est valable pour les visiteurs de notre site Web en ce qui concerne les informations qu'ils partagent et/ou collectent sur l'Hôtel ÉpiK. Cette politique ne s'applique pas aux informations collectées hors ligne ou via des canaux autres que ce site Web.

### Consentement

En utilisant notre site Web, vous consentez par la présente à notre politique de confidentialité et acceptez ses termes.

### Informations que nous collectons

Les informations personnelles que l'on vous demande de fournir, ainsi que les raisons pour lesquelles on vous demande de les fournir, vous seront expliquées clairement au moment où on vous demande de fournir ces informations personnelles.

Si vous nous contactez directement, nous pouvons recevoir des informations supplémentaires vous concernant, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le contenu du message et/ou des pièces jointes que vous pourriez nous envoyer, ainsi que toute autre information que vous pourriez choisir de fournir.

Lorsque vous vous inscrivez pour un compte, nous pouvons vous demander des informations de contact, y compris des éléments tels que votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

## Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations que nous collectons de diverses manières, notamment pour :

Fournir, exploiter et maintenir notre site Web

Améliorer, personnaliser et étendre notre site Web

Comprendre et analyser la façon dont vous utilisez notre site Web

Développer de nouveaux produits, services, fonctionnalités et fonctionnalités

Communiquer avec vous, directement ou par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires, notamment pour le service client, vous fournir des mises à jour et d'autres informations relatives au site Web, et à des fins de marketing et promotionnelles

Vous envoyer des courriels

Trouver et prévenir la fraude

## Fichiers journaux

L'Hôtel Épik suit une procédure standard d'utilisation de fichiers journaux. Ces fichiers enregistrent les visiteurs lorsqu'ils consultent des sites Web. Toutes les entreprises d'hébergement le font, et cela fait partie des analyses des services d'hébergement. Les informations collectées par les fichiers journaux incluent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FSI), la date et l'heure, les pages de renvoi/sortie et éventuellement le nombre de clics. Ces informations ne sont pas liées à des informations personnellement identifiables. L'objectif de ces informations est d'analyser les tendances, d'administrer le site, de suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et de recueillir des informations démographiques.

## Politiques de confidentialité des partenaires publicitaires

Vous pouvez consulter cette liste pour trouver la politique de confidentialité de chacun des partenaires publicitaires de l'Hôtel Épik.

Les serveurs publicitaires tiers ou les réseaux publicitaires utilisent des technologies telles que les cookies, JavaScript ou les balises Web qui sont utilisées dans leurs publicités et liens respectifs qui apparaissent sur l'Hôtel Épik et qui sont envoyés directement au navigateur des utilisateurs. Ils reçoivent automatiquement votre adresse IP lorsque cela se produit. Ces technologies sont utilisées pour mesurer l'efficacité de leurs campagnes publicitaires et/ou pour personnaliser le contenu publicitaire que vous voyez sur les sites que vous visitez.

Notez que l'Hôtel ÉpiK n'a pas accès ni contrôle sur ces cookies utilisés par des annonceurs tiers.

#### Politiques de confidentialité des tiers

La politique de confidentialité de l'Hôtel ÉpiK ne s'applique pas aux autres annonceurs ou sites Web. Par conséquent, nous vous conseillons de consulter les politiques de confidentialité respectives de ces serveurs publicitaires tiers pour des informations plus détaillées. Cela peut inclure leurs pratiques et des instructions sur la manière de refuser certaines options.

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies via les options individuelles de votre navigateur. Pour obtenir des informations plus détaillées sur la gestion des cookies avec des navigateurs Web spécifiques, vous pouvez les trouver sur les sites Web respectifs des navigateurs.

#### Droits de confidentialité de la CCPA (Ne pas vendre mes informations personnelles)

En vertu de la CCPA, entre autres droits, les consommateurs californiens ont le droit de :

Demander à une entreprise qui collecte les données personnelles d'un consommateur de divulguer les catégories et les pièces spécifiques de données personnelles qu'une entreprise a collectées sur les consommateurs.

Demander à une entreprise de supprimer toutes les données personnelles vous concernant qu'une entreprise a collectées.

Demander à une entreprise qui vend les données personnelles d'un consommateur de ne pas vendre les données personnelles du consommateur.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour y répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter.

#### Droits de protection des données GDPR

Nous tenons à nous assurer que vous êtes pleinement conscient de tous vos droits de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

Demander à une entreprise qui collecte les données personnelles d'un consommateur de divulguer les catégories et les pièces spécifiques de données personnelles qu'une entreprise a collectées sur les consommateurs.

Demande à une entreprise de supprimer toutes les données personnelles vous concernant qu'une entreprise a collectées.

Demande à une entreprise qui vend les données personnelles d'un consommateur de ne pas vendre les données personnelles du consommateur.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour y répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter.

### Droits de protection des données GDPR

Nous tenons à nous assurer que vous êtes pleinement conscient de tous vos droits de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

**Le droit d'accès** - Vous avez le droit de demander des copies de vos données personnelles. Nous pouvons vous facturer des frais minimes pour ce service.

**Le droit de rectification** - Vous avez le droit de demander la correction de toute information que vous estimez inexacte. Vous avez également le droit de demander que nous complétions les informations que vous estimez incomplètes.

**Le droit à l'effacement** - Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, dans certaines conditions.

**Le droit à la limitation du traitement** - Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans certaines conditions.

**Le droit d'opposition au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles, dans certaines conditions.

**Le droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit de demander que nous transférions les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, dans certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour y répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter.

### Informations pour les enfants

Une autre partie de notre priorité est d'ajouter une protection pour les enfants lorsqu'ils utilisent Internet. Nous encourageons les parents et les tuteurs à observer, participer et/ou surveiller et guider l'activité en ligne de leurs enfants.

L'Hôtel Épik ne collecte sciemment aucune information personnellement identifiable auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous pensez que votre enfant a fourni ce type d'informations sur notre site Web, nous vous encourageons vivement à nous contacter immédiatement, et nous ferons de notre mieux pour supprimer rapidement de telles informations de nos dossiers.

### Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Par conséquent, nous vous conseillons de consulter cette page périodiquement pour toute modification. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Ces changements sont effectifs immédiatement après leur publication sur cette page.

Notre politique de confidentialité a été créée avec l'aide du générateur de politique de confidentialité.

### Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

Hôtel Epik  
171 rue St-Paul W  
Montréal, Québec, Canada  
H2Y 2Z5

514.842.2634  
info @ epikmontreal . com